

12 כללי זהב לניהול ספרייה מצליחה - גבריאלה ויסמן, מידענית

משתתפת בקורס 'שיווק בספריות' של מרכז ההדרכה - מחזור 3.2009

בעקבות קריאת הספר דיואי מאת ויקי מיירון, התחלתי לארגן לי המלצות למנהלת ספרייה מצליחה, כלומר, לספרייה ציבורית מצליחה. אתן יכולות להסכים איתי, ויכולות לא להסכים איתי, אבל עם העובדה שהספרייה של ויקי מיירון היא ספרייה מוצלחת לכל דבר אי אפשר להתווכח, וכך גם עם העובדה, שחלק משמעותי מההצלחה של הספרייה- בזכות אישיותה ופעולותיה של מיירון.

מנהלת ספרייה יקרה,

1. ספרייה ציבורית היא לא מחסן להחלפת ספרים, ספרייה ציבורית היא מרכז קהילתי, ממש כמו קניון, מספרה או מכולת שכונתית, בהבדל קטן במוצר. הספרייה, את הצוות מוכרות שירותי מידע ותרבות.
 2. הפכי את הספרייה הציבורית לבית שני לכל אזרחי ואזרחיות העיר בכל הגילאים. אפשרי להם/למצוא פינה חמה אצלך באמצעות התאמת השירותים לצרכים. צרי את המשוואה: זמן פנאי- ספרייה.
 3. ספרייה ציבורית היא ביתך השני. וככה, התייחסי אליו משל את גרה בו. לכן, כמו את ביתך, טפחי אותה, שפצי אותה קשטי אותה ודאגי לאווירה חמימה ומזמינת פנים.
 4. התייחסי ללקוחותיך כמו לאורחיך; דאגי להם, קבלי את פניהם בחביבות ובאהבה, תדאגי שיהיה להם נעים ומעניין.
 5. נצלי הזדמנויות לפיתוח אירועים ושירותים: בחגים- דאגי לקשט את הספרייה בהתאם לרוח החג, בשינויים ואירועים פוליטיים וכלכליים במדינה- תני שירות בהתאם לאירוע ולמצב הכלכלי שנוצר.
 6. דאגי להגדיל את מספר העובדים. גם חתול הוא חבר בצוות בספרייה. וכדאי לזהות את יתרונותיו עבור הלקוחות והצוות.
 7. דאגי לתנאי עבודה של צוות העובדים. צוות שנהנה מסביבה נעימה, נוחה ומטפחת, מתנהג באותה צורה ללקוחות.
 8. תני לכל עובד/ת תפקיד מוגדר בהתאם ליכולות ולכישורים של האדם ולצרכים של הספרייה. טפחי בגאווה את תפישת ה"ראש הגדול" של הצוות.
 9. דאגי לפרסום הספרייה ודאגי לתקציבים. ספרייה ציבורית היא חלק משירותי העירייה. דאגי שנבחרו ונבחרות הציבור יזכרו זאת מידי רבעון ובמיוחד לקראת הכנת תקציב שנתי. חשוב שתשתתפי בישיבות העירייה וחשוב יותר שתתפשי כנציגת הספרייה את המקום הראוי ותשמיעי את קולך.
 10. דאגי לדור החדש של הצרכנים/יות. הביאי אותם/ן לספרייה במקום ללכת אליהם. השקיעי ביזמות וחדשנות בתוך הספרייה בכדי למשוך את הקהל אליה פנימה. לכשיתרגלו- יגיעו ללא "פיתויים".
 11. מקצוע המידענות הוא מקצוע אקדמי לכל דבר ומשתנה בעקבות התפתחות הטכנולוגיה. תלמדי. אל תפחדי מהכוחות החדשים שמגיעים לספרייה, זהו את כישוריהם ורתמי אותם לפיתוח הספרייה.
 12. דאגי גם שצוות עובדיך ישתלם כל הזמן ויתקדם מבחינה מקצועית. צוות שחוק הוא צוות מחוק. טפחי את הרוח היזמית, החשיבה מחוץ לקופסא והדינאמיות של הצוות.
- נסי את 12 כללי הזהב לפיתוח ספרייה מצליחה ותראי שתצליחי.**

יוחנן הסנדלר 28 תל- אביב 63822 * טלפון: 03- 5287240 * טל פקס: 03- 5256689 * נייד: 0522- 435259
אתר: www.sts4u.com * sts4u@bezeqint.net * בלוג אימון - <http://blog.tapuz.co.il/coaching4u>
בלוג לקידום נשים- <http://blog.tapuz.co.il/nashim2009> * בלוג שיווק-.....בדורך

