



אם תחשיק לעשות מה שעשית עד עכשיו,  
תגיע לאן שהעית עד עכשיו!  
במידה ותרצה להגיע למקום אחר -  
זה הזמן לעשות משהו אחר.  
הקורס הוא התשובה!

## Coaching - אימון קבוצתי לשרדוג איכות החיים בספרייה

עולמם של עובדי הספריות הינו עולם מורכב, דינאמי ושוחק ביותר. מספר רב של פעולות ודרישות מעובדי הספרייה ומנהליה, מביאים את העובדים לרמת שחיקה גבוהה, דבר שבאופן וודאי לאורך זמן, יפגם בביצועים האישיים והעסקיים כאחד. בקורס זה ניתן לעובד הספרייה ולמנהלה, כלים אופרטיביים כיצד להתמודד עם מכלול הדילמות בסביבת העבודה.

### מטרת הקורס:

הקנייה ואימון של מיומנויות התנהגותיות אפקטיביות במטרה לשרדוג את איכות חייו של עובד הספרייה, תוך מיקוד בשליטה פנימית.

### נושאי הקורס:

- אימון להתמודדות בשחיקה מול לקוחות חוץ ופנים.
  - אימון ליצירת מוטיבציה בסביבת העבודה.
  - אימון למניעת התנגדויות ואימון להתמודדות עם התנגדויות שלא ביוזמת.
  - אימון לתקשורת בינאישית אפקטיבית.
  - אימון למיומנויות שיווק ומכירה - ייזום עסקי.
  - תרגול סוגיות אימון, תוך מימוש תכני הקורס בהתאם.
- מתכונת הלימוד:** פרונטאלי וסדנא.  
**אוכלוסיית היעד:** ספרנים, מידענים, בעלי תפקיד ניהולי ומתעניינים.

### מספר קורס: 411

**מקום:** מרכז ההדרכה לספריות בישראל

**ימים ותאריכים:** ימי שלישי, 10.2.09, 24.2.09,

7.4.09, 31.3.09, 24.3.09, 17.3.09, 3.3.09

7 מפגשים, 40 שעות לימוד

**שעות:** 9:15 - 15:00

**מרצה:** ד"ר עודד קרבצ'יק

**מחיר:** ₪ 970

הוגשה בקשה לקבלת אישור לצורכי גמול השתלמות