

חברים יקרים ,

מזה מספר ימים שאזרחים ישראלים רבים חיים תחת אש. תושבי שדרות ועוטף עזה מתמודדים עם איום בטחוני מתמשך . כעת טווח האיום התרחב ואילו נוספו ישובים רבים: אשקלון, אשדוד, באר שבע, רהט, נתיבות, יבנה ועוד . שגרת היום הופרה בין רגע ואותה החליפו אזהרות ותחושות של חוסר אונים וחרדה. כמיליון תושבים, מתוכם 200 אלף תלמידים חיים בחרדה קיומית.

נט"ל ערוכה למעבר מידי משיגרה לחירום, תוך התאמת שירותים ומודלים טיפוליים העונים על צרכי השטח וצו השעה . נט"ל פועלת בכל אמצעי המדיה לפרסום מספר קו הסיוע של נט"ל לטובת תושבי הדרום וכן לשם מתן סיוע לתושבים בנתינת תשובות לשאלותיהם ובמתן כלים לתמיכה ותרגילי הרפיה.

קו הסיוע של נט"ל: 1-800-363-363

מאז מוצאי שבת 27.12, הקו הפתוח עובד במתכונת חירום- שעות נוספות ותגבור המתנדבים . מאות שיחות הגיעו לקו של נט"ל מהורים, ילדים, קשישים ואנשי מקצוע הזקוקים לסיוע ותמיכה וכן מאנשים המבקשים להתנדב.

פילוח הפונים לפי אזור גאוגרפי :

18%	אשקלון
17%	באר שבע
15%	אשדוד
13.5%	מרכז
11.5%	צפון
5.6%	ישובים קטנים נוספים בדרום
5.5%	שדרות
4.5%	נתיבות
2.2%	קריית גת
1.7%	אופקים
1.5%	יבנה
1.3%	רחובות
1.2%	קריית מלאכי
0.5%	גדרה
0.5%	ניצן

פרופיל פוני הקו הינו 62% מבוגרים ו-38% הורים וילדים . בתוך החלק של הורים וילדים חלה עלייה משמעותית של כ-50% בכמות הפניות המגיעות מילדים עצמם (ביתר הפניות ההורה משוחח עם המתנדב ואם יש צורך מעביר את השפופרת לילד).

הנושאים העיקריים העולים מהשיחות:

*חרדות ודפוסי התנהגות של ילדים (רעידות, בהלה, היסטריה ובכי, חששות מקולות המטוסים והאזעקות.)
*שאלות בנושא המרחבים המוגנים (לא שומעים אזעקות, פתיחת מקלטים נעולים, סיוע בהורדת נכים למקלט.)

מספר דוגמאות למקרים שהועלו בקו :

אשקלון:

*אם לילדים בני 2 ו-4 ממפוני גוש קטיף, הבעל גויס לצבא. מבקשת תמיכה סיוע נפשי והדרכה הורית להרגעת הילדים.
*חיילת שמתקשרת מהבסיס, דואגת לאם שנשארה בביתה באשקלון. האם סובלת מלחץ דם גבוה, מגיבה בקוצר נשימה ורעד מבקשת סיוע הדרכה ותיווך מול הגורמים המתאימים.
*ילדה בת 9.5 התקשרה בוכה. מתארת תחושת פחד וחרדה. ההורים לא בבית.

נתיבות:

*אם לבן 8, נצמד לאם אינו רוצה לצאת מהבית מגיב בבכי והסתגרות. מבקשת הדרכה הורית.

אשדוד:

*אם ששהתה עם ביתה במקום האירוע בו 2 ד' לפני מועד נפילת הטיל. מתארת תחושת לחץ, קוצר נשימה רעד. מבקשת שיחת הרגעה.

הצוות הקהילתי בנט"ל

נט"ל עובדת בתיאום מלא עם הקואליציה הישראלית לטראומה (ITC), משרדי הממשלה העיריות ופיקוד העורף. הצוות הקהילתי עשה הערכת צרכים באזור הדרום בשדרות, באופקים, במועצה האזורית אשכול, באשקלון, ביבנה, בנתיבות ועוד. אנו נותנים ייעוץ ורענון לצוותי חינוך ורווחה באופקים ובאשדוד. במסגרת שת"פ עם משרד הרווחה, האגף לצרכים מיוחדים, אנו מבקרים בהוסטלים של אקים בדרום ונותנים הכשרה לאנשי הצוות. הצוות נותן תמיכה למפעלים בשדרות ובמקומות נוספים ומעניק שיחות וטיפול פרטני לעובדים המביעים רצון וצורך. כחלק מפרויקט הניידת, מודל טיפולי ייחודי שפיתחה נט"ל בשלהי 2006, אנו רואים משפחות דוברות עברית ורוסית בבתייהם בשדרות וכעת התחלנו גם באופקים ובנתיבות. הטיפול נערך בבתי התושבים, טיפול אישי לילדים ולהוריהם בנפרד וכתא משפחתי יחדיו. חברות כמו קופ"ח, המשביר, נמל אשדוד ואחרים הביעו עניין בקבלת הכשרות ותמיכה למנהלים וגם לעובדים בשבוע הבא נחל בפעילות זו.

משפחות רבות עוברות מהדרום למרכז. אנו בנט"ל ערוכים לקבל את אותן משפחות הזקוקות לסיוע נפשי בבית נט"ל השוכן במרכז ת"א.

גיוס תרומות

הפעילות המתגברת בערוצים השונים של נט"ל מחייבים אותנו בהוצאות רבות. בימים אלה אנו פועלים במלוא המרץ לגיוס כספים בארץ ובחו"ל ללא עזרתם של תרמינו הוותיקים ותורמים חדשים לא נוכל לתת מענה לצרכים הרבים הבאים מהשטח. תודה לכם על עזרתכם החשובה ועל הפניית מכתבינו זה לכל גורם שיכול לפי שיקול דעתכם לסייע לנט"ל בימים קשים אלה.

נט"ל ערכה ומוכנה לחזק ולתמוך בכל מי שנמצא באזורים הנתונים לסכנה, אזורים שבימים האחרונים הולכים ומתרחבים. תושבי אזורים אלו מצאו עצמם במציאות יוצאת דופן, בה הם נאלצים לשרוד ולהמשיך בשגרת יומם. אין זה ענין של מה בכך.

אנחנו בנט"ל עושים ככל הניתן להקל ולחזק