



קבוצת גולד בונד העבירה את תשתיות המחשוב לענן של ווי-אנקור, מקבוצת חילן

קבוצת גולד בונד, חברה ציבורית המפעילה מסוף מטענים ומכולות בנמל אשדוד, החליטה להעביר את תשתיות המחשוב שלה לענן של חברת ווי אנקור. המעבר לענן היה שקוף למשתמשים, נטול תקלות, והוא כלל הן את תשתיות הייצור (Production), והן הקמה של אתר גיבוי (DR) חדש. בזכות המעבר לענן השיגה גולד בונד רמות גבוהות של שרידות וזמינות עסקית

פרופיל לקוח

קבוצת גולד בונד מתמחה באחסנה, שינוע ובמתן פתרונות לוגיסטיים לכול סוגי המטענים והמכולות. החברה מפעילה מסוף מטענים ומכולות בפיקוח המכס באשדוד, המשמש כנמל ומחסנים לוגיסטיים. שטח המסוף משתרע על פני 120 דונם וכולל כ-30,000 מ"ר של מחסנים מקורים ושלוחת רכבת לשינוע מכולות. על שירותי החברה נמנים טיפול במכולות- כולל אחסון, שינוע, הפצה, ריקון והמכלה - ובנוסף, שירותים לוגיסטיים וניהול שרשרת האספקה מהנמל ועד חצר הלקוח. לחברה היתר אחסון ושינוע של חומרים מסוכנים, והיתר אחסון מזון ממשרד הבריאות. בחברה מועסקים כ-120 עובדים, וכמחצית מהם הינם משתמשים במערכות מידע.

עם לקוחות גולד בונד נמנים חברות ספנות, סוכני אוניה, עמילי מכס, משלחים בינ"ל, יבואנים ויצואנים, משרד הביטחון, ארגונים בינלאומיים וחברות מובילות במשק.

בשנת 2014 קבוצת גולד בונד מיזגה לתוכה את החברה הבת קונטרם, ובנוסף היא מחזיקה בבעלותה כ-20 אחוזים מהמניות של מספנות ישראל. קבוצת גולד בונד נסחרת בבורסה של תל אביב בשווי שוק של יותר מ-500 מיליון שקלים, והיקף ההכנסות השנתי של החברה הוא יותר מ-127 מיליון שקלים.

הסיטואציה העסקית

בחברה מועסקים כ-120 עובדים, מתוכם מחציתם צרכנים של מערכות המידע בארגון. בנוסף, החברה מקושרת ישירות לרשויות המכס והנמלים, והיא גם מפעילה מערכת מחשב ייעודית לטיפול במכולות ובמטענים, המספקת מידע בזמן אמת ללקוחותיה.

"תלות החברה בתפקוד התקין של מערכות המידע גבוהה מאוד, אפילו קריטית. בין אם מדובר בממשקים שלנו מול לקוחות החברה, ממשקים עם גורמים ממשלתיים דוגמת רשויות המכס, או ניהול החברה והתפעול היומיומי שלה - הכול מתבצע תוך הסתמכות גבוהה במערכות המידע", מספר מאור פלג, עוזר מנכ"ל IT & בגולד בונד. "ליבת פעילות ה-IT בחברה התבצעה בחדר שרתים לוקאלי אותו הפעלנו במטה החברה באשדוד. לאחרונה נזקקנו למצוא פתרון לשתי דרישות מרכזיות - האחת, דרישה של הארגון לזמינות המערכות מסביב לשעון 24x7, באופן רציף וללא תקלות; והשנייה - כחברה ציבורית נדרשנו על ידי דירקטוריון החברה והרגולטור להבטיח רמה מקסימלית של שרידות המערכות."

המשמעות של שתי הדרישות הייתה גם צורך בהקמה ותחזוקה של אתר חלופי לגיבוי מערכות המידע (DR), וגם השבחה של התשתיות הפיסיות - דוגמת חשמל ומיזוג - בחדר השרתים הקיים של הארגון. "הקמה של DR בתוך הארגון משמעותו לא רק רכישה של חומרה יקרה", מציין פלג, "אלא גם לקחת אחריות על התחזוקה של חדר שרתים נוסף, על כול המשתמע מכך. מדובר היה במהלך שהיה מחייב השקעות כספיות ניכרות, והצריך בדיקה של חלופות למצב הקיים של המשך תפעול השרתים בצורה לוקאלית בתוך הארגון. אולם מעבר לכך, מדובר היה בצורך לפשט את כול הטיפול והניהול של ה-IT בארגון - בין אם מדובר בתחזוקה שוטפת, יצירת גיבויים יומית, אבטחת מידע, שדרוגי חומרה ותוכנה, תשתיות התקשורת ועוד - כול אלו טופלו אצלנו בתוך הארגון, ויצרו עומס רב על אנשי המחשוב בארגון, מה שדרש מחשבה מחדש, ובדיקה של חלופות."

הפתרון

לאחר בחינה של מספר חלופות הגיעו אנשי גולד בונד למסקנה כי הפתרון העדיף מבחינתם הינו העברה של חדר השרתים הקיים לענן של ווי-אנקור, והקמה של אתר DR ייעודי שיפעל גם הוא מהענן של ווי-אנקור. כיום, מנהלת גולד בונד את חדר השרתים שלה, מקצה לקצה, מהענן הציבורי של ווי-אנקור.

"שירות הענן של חברת ווי-אנקור הוקם לפני שש שנים", מציין שלומי פנאן, מנהל תחום הענן בווי-אנקור. "התשתית תומכת כיום באלפי שרתים עבור לקוחות החברה ואנחנו נמנים כאחת משלוש ספקיות הענן הגדולות בארץ. ההתמחות שלנו היא בפרויקטים בהם הלקוח מעביר את כלל תשתית המחשוב, כולל מערכות הליבה, לענן. אלו פרויקטים מורכבים הדורשים ידע נרחב בתחומי התשתיות וניסיון רב בתחום הענן הציבורי. את הניסיון בתחום צברנו מכיוון של יותר מ-1,000 פרויקטים ענן פרטי עבור לקוחות החברה, ואנו מיישמים ניסיון זה בתחומי הווירטואליזציה, אחסון, גיבוי, התאוששות מאסון, תקשורת ואבטחת מידע, גם בתשתיות הענן הציבורי שהקמנו."

הפתרון שהוצע לגולד בונד כלל העברה של כלל השרתים בארגון לתשתית הענן, הן של אתר הייצור (Production), והן של אתר הגיבוי (DR). המערכות תוכננו לעבור לתשתית הענן ללא התקנה מחדש, בתצורה שקופה למשתמשי המערכת ומנהל השרת, כאשר ניהול התשתיות עבר לאחריותה של ווי-אנקור, בעוד הניהול של האפליקציות נותר בידי גולד בונד.

המעבר של החברה לתשתית הענן נועד לספק רמת זמינות גבוהה יותר של מערכות המידע, חסכון כספי ברכש שרתים, אחסון מרכזי, גיבוי, רישוי, ובנוסף, חסכון בשירותי אבטחת מידע, קווי תקשורת ותשתיות אינטרנט.

תוצאות

המעבר לענן של ווי-אנקור עבר בצורה חלקה ושקופה למשתמשים, במהירות וללא תקלות. "אחד החששות הכבדים כאשר אתה שוקל מעבר לענן הוא האם המעבר יהיה חלק, איזו תקופת הסתגלות יעבור הארגון, והאם המהלך ילווה בתקלות או פגיעה בביצועים", מתאר מאור פלג מגולד בונד. "אלא שאני חייב לומר, שהחששות היו מוגזמים, והתהליך של המעבר לענן היה חלק ומהיר ממה שציפינו. משלב הפיילוט שביצענו ועד השלמת הפרויקט כולו לא עברו יותר משלושה חודשים. המעבר היה חלק, שקוף לחלוטין למשתמשים, שכלל לא היו מודעים שהיה שינוי מאחורי הקלעים של ה-IT בארגון." פלג מספר כי "לחיצת הכפתור שהעבירה את המערכות לענן התרחשה במוצאי שבת, וביום ראשון בבוקר העובדים הגיעו, וכלל לא הרגישו שהיה מעבר. מדובר היה בתהליך חלק, מהיר, שקוף, שעבר ללא תקלות או הפרעות." פלג מציין כי המעבר התבצע תוך שיתוף פעולה של מחלקת המחשוב בגולד בונד, עם יואל שורקי, מנהל הפיתוח בחברה, יחד עם אנשי ווי-אנקור.

"המעבר לענן הוכיח את עצמו", מספר פלג. "אנחנו נמצאים במקום אחר לגמרי ככול מה שנוגע לזמינות המערכות שלנו, שרידותן, וההמשכיות העסקית שלנו. זה בהחלט מספק שקט נפשי, ויכולת שלנו להתמקד בפעילות העסקית שלנו. הורדנו מעלינו את התפעול היומיומי של תשתיות המחשוב וחדר שרתים, את הצורך לרכוש חומרה יקרה ורישוי, עלויות של תקשורת ואינטרנט, חשמל ומיזוג. כיום המערכות שלנו נמצאות במתקן הענן של ווי-אנקור. המתקן ממוגן ומאובטח, ועובד סביב השעון ללא תקלות. עמדנו בדרישה של הרגולציה והקמנו אתר גיבוי, מה שתורם לשרידות של המערכות, ומבלי לבצע השקעות נוספות ב-IT. פתרנו את הצורך בביצוע של גיבויים, וגם נושא שחזור של קבצים עבר לאחריותה של ווי-אנקור, באופן שהיום בשיחת טלפון אנחנו יכולים לשחזר קובץ אבוד."

"המעבר לענן מספק לארגון גמישות תפעולית ומאפשר לאנשי ה-IT לעבור מגוף ריאקטיבי המתמקד בביצוע של תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות, לגוף פרואקטיבי המסוגל לתת מענה טוב יותר לדרישות העסקיות של הארגון", מציין שלומי פנאן מווי-אנקור. "המעבר לענן מספק לארגונים יתרונות כלכליים וטכנולוגיים ניכרים, ולווי-אנקור כספקית ענן יש את הניסיון העשיר וההתמחות לקחת אחריות על הפתרון מקצה לקצה, כאשר הלקוח יודע שבשעת שגרה או בשעת חירום המערכות נמצאות בידיים של מקצוענים המתמחים בתפעול המערכות. זה מספק שקט נפשי לכל הדרגים בארגון - החל מאנשי ה-IT, עבור בהנהלה ועד הדרג של הדירקטוריון."

פנאן מסכם "אנחנו משתמשים במיטב הטכנולוגיות על מנת לספק ללקוחותינו פתרון ענן איכותי מקצה לקצה, עם ביצועים גבוהים, זמינות מקסימלית, גיבוי ושחזור מהירים, ושירות סביב השעון. אנחנו עושים זאת תוך הסתמכות על כוח אדם מקצועי ומיומן, ושיתופי פעולה עם ספקיות הטכנולוגיה המובילות."

